codeploy

CODEPLOY S.R.L.
Sistema di Gestione per la Qualità

POL-01
Politica della Qualità

ISO 9001:2015 — punti 5.1, 5.2

Codice documento	POL-01	**Revisione**	00
Titolo	Politica della Qualità	**Data emissione**	14/09/2026
Redatto da	Consulente Qualità	**Approvato da**	DIREZIONE
Stato	APPROVATO	**Rif. norma ISO 9001:2015**	5.1 / 5.2

1. Scopo del documento

Il presente documento definisce la Politica della Qualità di Codeploy S.r.l., quale espressione formale dell'impegno della Direzione verso il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma ISO 9001:2015. La Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi per la qualità (cfr. MQ-01 §6.2) ed è appropriata alla finalità, al contesto e all'indirizzo strategico dell'organizzazione, come descritti in CTX-01.

2. Riferimenti

- MQ-01 Manuale della Qualità, §5.1 Leadership e impegno, §5.2 Politica
- CTX-01 Analisi del Contesto dell'Organizzazione
- Codice Etico di Codeploy
- Cosa Facciamo — presentazione dei servizi Codeploy

3. Missione e orientamento

Codeploy è una consulting tech company italiana che si propone come partner strategico dei propri clienti, e non un semplice fornitore di software. L'organizzazione crede in una tecnologia semplice, empatica, concreta e realmente utile alle persone, e opera in modalità ibrida/distribuita valorizzando la formazione continua, la flessibilità lavorativa e la crescita personale di ogni componente del team.

La Direzione di Codeploy (BOARD) dimostra leadership e impegno verso il SGQ assumendosi la responsabilità della sua efficacia, assicurando l'integrazione dei requisiti del SGQ nei processi aziendali, promuovendo l'approccio per processi e il risk-based thinking, rendendo disponibili le risorse necessarie e favorendo il miglioramento continuo, in coerenza con quanto descritto in MQ-01 §5.1.

4. Principi e valori

La Politica della Qualità di Codeploy si fonda sui principi espressi nel Codice Etico aziendale, qui richiamati nella loro declinazione ai fini del SGQ:

4.1 Centralità del cliente e partnership

I clienti sono al centro della missione di Codeploy. L'organizzazione si impegna a costruire con ciascun cliente una partnership strategica fondata sulla fiducia reciproca e sulla comprensione profonda dei suoi obiettivi, tramite ascolto attivo, consulenza onesta, trasparenza commerciale su tempi/costi/progressi e rigore tecnico nell'erogazione di servizi e prodotti affidabili, manutenibili e di valore concreto e duraturo.

4.2 Tecnologia empatica, semplice e utile

Ogni soluzione digitale sviluppata da Codeploy deve essere tecnicamente valida, accessibile, usabile e concretamente utile agli utenti finali, tramite il coinvolgimento degli utenti nel processo di design, un linguaggio chiaro nella documentazione e nelle comunicazioni di progetto, e l'accoglienza costruttiva del feedback come leva di miglioramento continuo.

4.3 Integrità e trasparenza

Codeploy agisce con onestà intellettuale, presentando con sincerità capacità e limiti delle tecnologie proposte, nel rispetto delle normative applicabili (protezione dei dati personali, licenze software, normativa sul lavoro) e degli standard professionali, con un flusso di comunicazione interna aperto e responsabilità personale di ciascun componente del team.

4.4 Persone, inclusività e benessere

Le persone sono la risorsa più importante di Codeploy. L'organizzazione promuove pari opportunità, un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, il work-life balance in un modello organizzativo flessibile, e monitora costantemente il clima di lavoro tramite feedback periodici e momenti di confronto con la leadership.

4.5 Collaborazione, creatività e sviluppo responsabile

Il successo di Codeploy si basa sul lavoro di squadra, sulla condivisione aperta di conoscenze (pair programming, code review, tech talk, hackathon interni) e sull'apprendimento continuo. Nello sviluppo delle soluzioni tecnologiche, Codeploy adotta principi di privacy by design, sicurezza e qualità del software (revisione del codice, test automatici e manuali prima del rilascio), attenzione all'impatto sociale e all'accessibilità, e un uso etico dell'intelligenza artificiale e delle nuove tecnologie.

5. Impegni della Direzione per la Qualità

Attraverso la presente Politica, la Direzione di Codeploy si impegna a:

- soddisfare con costanza i requisiti del cliente e i requisiti legali, regolamentari e cogenti applicabili;
- mantenere e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- fornire un quadro di riferimento per la definizione e il riesame periodico degli obiettivi per la qualità, coerenti con il contesto e l'indirizzo strategico dell'organizzazione;
- rendere disponibili le risorse (umane, tecnologiche, organizzative) necessarie al funzionamento efficace del SGQ;
- promuovere in tutta l'organizzazione la consapevolezza dell'importanza di un SGQ efficace e del contributo di ciascuna persona alla sua efficacia;

- comunicare la Politica, renderla compresa e applicata all'interno dell'organizzazione, e disponibile alle parti interessate pertinenti (cfr. CTX-01 §5).

Gli impegni di cui sopra si traducono operativamente nelle aree di obiettivo già definite in MQ-01 §6.2, monitorate tramite gli indicatori ivi richiamati:

Area di impegno	Traduzione operativa (obiettivi/indicatori)
Qualità delle consegne	Riduzione dei difetti rilevati dal cliente dopo il rilascio (N. non conformità post-rilascio per progetto)
Rispetto delle tempistiche	Rispetto delle scadenze concordate di progetto (% milestone rispettate)
Soddisfazione del cliente	Mantenimento di un elevato livello di soddisfazione (esito questionari/feedback di fine progetto)
Sviluppo delle competenze	Aggiornamento delle competenze tecniche e trasversali del team (ore di formazione per persona/anno)

6. Comunicazione e diffusione

La presente Politica è comunicata a tutto il personale in occasione dell'inserimento (cfr. PO-RU-01) e resa disponibile in modo permanente all'interno dell'organizzazione. È inoltre resa disponibile alle parti interessate pertinenti che ne facciano richiesta, secondo quanto descritto in CTX-01 §5.

7. Riesame e aggiornamento

La Politica della Qualità è riesaminata dalla Direzione con cadenza almeno annuale, in sede di Riesame della Direzione, per assicurarne la continua idoneità rispetto al contesto, alla finalità e all'indirizzo strategico dell'organizzazione, ed è aggiornata in caso di variazioni significative.

8. Note di revisione

Rev. 00 — Documento ricostruito ex novo (il file originariamente prodotto non è più disponibile), sulla base dei principi e valori espressi nel Codice Etico di Codeploy e coerente con gli impegni e gli obiettivi già richiamati in MQ-01 §5.1, §5.2 e §6.2. Si raccomanda alla Direzione la validazione dei contenuti e la formalizzazione della Politica tramite approvazione e firma.